

## SERVEI DE SUPORT A FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS “DE 0 A 3. INFANTS EN FAMÍLIA”

### Normativa d'accés

- El servei s'ofereix un matí per setmana en horari de 10 a 12 h.
- Les places són limitades.
- La participació en el servei es fa mitjançant una inscripció trimestral, renovable fins a un màxim de tres trimestres. Per tal d'assolir els objectius i donar compliment a la finalitat del servei, la renovació es farà únicament per a trimestres consecutius, excepte per raons justificades, les quals es valoraran prèviament i de forma individual.

En el cas que, un cop fetes les renovacions i les noves inscripcions i no hi hagi llista d'espera, quedin places disponibles, es podrà superar el límit de tres trimestres establert, però sense dret a tenir prioritat en la inscripció del trimestre següent.

- Només es permet la inscripció a un dels grups oferts pel servei.
- Cal tenir totes les autoritzacions signades: fitxa per participar en el servei, drets d'imatge, protecció de dades, persones autoritzades a acompanyar l'infant durant les sessions...
- Les inscripcions no es consideren formalitzades fins que tota la documentació, autoritzacions i pagament estiguin al corrent.
- S'estableix el pagament d'una quota trimestral calculada segons el nombre de sessions de cada trimestre. El preu de la sessió per al 2022 és de 4,16€ (preu públic aprovat per l'Ajuntament de Barcelona i revisat anualment). Existeix una reducció del 15% de l'import de la quota per a famílies monoparentals i/o nombroses.
- Per tal de poder renovar la inscripció trimestral no es podran fer més de dues faltes d'assistència a les sessions sense justificar.
- Un cop realitzada la inscripció i el pagament de la quota corresponent, no es retornarà l'import d'aquesta, excepte per raons justificades. En cap cas es retornarà si ja s'ha gaudit de dues sessions durant aquell trimestre.

En el cas que la inscripció es faci un cop iniciat el trimestre, no es descomptaran de la quota establerta les sessions ja realitzades. Si la participació comença a meitat de trimestre, aquest no computarà en el total dels tres trimestres permesos amb prioritat d'inscripció.

### Normativa d'ús i funcionament

- És un espai adreçat a infants d'entre 0 i 3 anys.
- La presència d'una persona adulta acompanyant l'infant és obligatòria.

- Les famílies usuàries han d'escollir un dia a la setmana dels dos oferts. En funció del nombre de les demandes rebudes, el personal del centre pot establir un dia concret en funció de les edats dels infants per a la creació de grups més homogenis.
- Cal una assistència regular al centre (tenint en compte que les places són limitades). Quan una família no pugui assistir a l'espai caldrà que justifiqui la seva absència. L'acumulació de dues absències consecutives sense justificar podrà suposar la pèrdua de plaça. Prèviament, s'informarà a la família de qualsevol actuació al respecte.
- Caldrà utilitzar protectors de calçat o mitjons antilliscants per a l'ús de l'espai.
- Està prohibit l'ús del telèfon mòbil durant la sessió.
- Hi ha un espai per deixar plegats els cotxets. El centre no es fa responsable de la pèrdua o robatori d'objectes de valor.
- Es faran servir els lavabos del casal infantil, que disposen d'un canviador per a nadons i contenidor per als bolquers.
- No es pot menjar dins de l'espai infantil, excepte en el racó adequat a tal fi. No es podrà compartir menjar ni estris amb cap altre infant o acompanyant.
- Els adults han d'explicar verbalment les coses als infants. En cap cas es permetrà la utilització de conductes agressives envers els infants.
- Hi ha d'haver el compromís de respectar l'equip de professionals, les persones participants i els espais.
- És necessària la participació activa de la persona acompanyant en totes les activitats que es proposin. Aquest és un espai per a compartir jocs i experiències, tots i totes en som responsables.
- Cal vetllar pel compliment de l'horari fixat per a l'entrada i sortida de l'espai (acordat en el moment de la inscripció).
- S'haurà de respectar i tenir cura i mantenir l'ordre del material i les joguines. Cal un compromís per la col·laboració, pactada i acordada, en el desenvolupament de les tasques del centre (recollida dels espais...) i en el desenvolupament de les activitats programades.
- Les persones acompanyants portaran el material d'ús propi dels infants (bolquers, material per a la higiene,...). Els xumets i biberons s'han de guardar dins d'estoigs o bossetes de plàstic individuals.
- Durant l'espai d'acollida la persona acompanyant haurà de comunicar a les persones educadores referents qualsevol incidència relacionada amb el nadó o l'infant que consideri rellevant pel desenvolupament de la sessió.
- Atès que en els espais de relació és positiu poder manifestar espontàniament sentiments i emocions molt íntimes i personals, les persones usuàries hauran de respectar el caràcter confidencial de les sessions.