

## SERVEI DE SUPORT A FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS “DE 0 A 3. INFANTS EN FAMÍLIA”

### Normativa d'accés

- El servei s'ofereix un matí per setmana en horari de 10 a 12 h.
- Les places són limitades.
- La participació en el servei es fa mitjançant una inscripció trimestral, renovable fins a un màxim de tres trimestres i sense possibilitat de perllongar-la. Per tal d'assolir els objectius i donar compliment a la finalitat del servei, la renovació es farà únicament per a trimestres consecutius, excepte per raons justificades, les quals es valoraran prèviament i de forma individual.
- Només es permet la inscripció a un dels grups oferts pel servei.
- Cal tenir totes les autoritzacions signades: fitxa per participar en el servei, drets d'imatge, protecció de dades, persones autoritzades a acompanyar l'infant durant les sessions...
- Declaració responsable en relació a la situació de pandèmia generada per la Covid-19, signada pel tutor/a legal de l'infant i, en cas de assistir amb una altra persona acompanyant, també signada per aquesta.
- Les inscripcions no es consideren formalitzades fins que tota la documentació, autoritzacions i pagament estiguin al corrent.
- S'estableix el pagament d'una quota trimestral calculada segons el nombre de sessions de cada trimestre. El preu de la sessió per al 2022 és de 4,16€ (preu públic aprovat per l'Ajuntament de Barcelona). Existeix una reducció del 25% de l'import de la quota per a famílies monoparentals i nombroses.
- Per tal de poder renovar la inscripció trimestral no es podran fer més de dues faltes d'assistència a les sessions sense justificar.
- Un cop realitzada la inscripció i el pagament de la quota corresponent no es retornarà l'import d'aquesta, excepte per raons justificades. En cap cas es retornarà si ja s'ha gaudit de dues sessions durant aquell trimestre.

### Normativa d'ús i funcionament

- És un espai adreçat a infants d'entre 0 i 3 anys.
- La presència d'una persona adulta acompanyant l'infant és obligatòria però es limita a una única persona, la qual haurà de ser sempre la mateixa o pertànyer a la mateixa unitat de convivència.
- Les famílies usuàries han d'escollir un dia a la setmana dels dos oferts. En funció del nombre de les demandes rebudes, el personal del centre pot establir un dia concret en funció de les edats dels infants per a la creació de grups més homogenis.
- Cal una assistència regular al centre (tenint en compte que les places són limitades). Quan una família no pugui assistir a l'espai caldrà que justifiqui la seva absència. L'acumulació de dues absències consecutives sense justificar podrà suposar la pèrdua de plaça. Prèviament, s'informarà a la família de qualsevol actuació al respecte.

- Caldrà utilitzar protectors de calçat o mitjons antilliscants per a l'ús de l'espai.
- Està prohibit l'ús del telèfon mòbil durant la sessió.
- Es recomana no accedir al servei en cotxet i fer-ho en motxilles porta nadons.
- Es faran servir els lavabos del casal infantil, que disposen d'un canviador per a nadons i contenidor per als bolquers.
- No es pot menjar dins de l'espai infantil, excepte en el racó adequat a tal fi. No es podrà compartir menjar ni estris amb cap altra infant o acompanyant.
- L'alletament matern es farà en l'espai habilitat per a tal fi, evitant el contacte amb la resta d'infants.
- Els adults han d'explicar verbalment les coses als nens/es. En cap cas es permetrà la utilització de conductes agressives envers els infants.
- Hi ha d'haver el compromís de respectar l'equip de professionals, les persones participants i els espais.
- És necessària la participació activa de l'adult en totes les activitats que es proposin. Aquest és un espai per a compartir jocs i experiències, tots i totes en som responsables.
- Cal vetllar pel compliment de l'horari fixat per a l'entrada i sortida de l'espai (acordat en el moment de la inscripció).
- S'haurà de respectar i tenir cura i mantenir l'ordre del material i les joguines. Cal un compromís per la col·laboració, pactada i acordada, en el desenvolupament de les tasques del centre (recollida dels espais...) i en el desenvolupament de les activitats programades.
- Les persones acompanyants portaran el material d'ús propi dels infants (bolquers, material per a la higiene,...). Els xumets i biberons s'han de guardar dins d'estoigs o bossetes de plàstic individuals.
- Durant l'espai d'acollida l'adult haurà de comunicar a les persones educadores referents qualsevol incidència relacionada amb el nadó o l'infant que consideri rellevant pel desenvolupament de la sessió.
- Atès que en els espais de relació és positiu poder manifestar espontàniament sentiments i emocions molt íntimes i personals, les persones usuàries hauran de respectar el caràcter confidencial de les sessions.
- Les famílies són les responsables d'informar a l'equip de qualsevol variació de l'estat de salut de l'infant compatible amb la simptomatologia Covid-19 i/o de l'aparició de qualsevol cas de Covid-19 en el seu entorn.